



بسمه تعالی

	گروه توسعه کسب و کار و کارآفرینی فاوا	پژوهشکده سیاست پژوهی و مطالعات راهبردی فاوا
	عنوان مستند: صورت جلسه شماره ۷	الگوی ارتقای بهره وری در پژوهش و نوآوری پژوهشگاه

تاریخ جلسه: ۹۶/۰۷/۲۵	زمان جلسه: ۹-۱۲
حاضرین در جلسه	آقای تنها و خانمها فرازمنند، توت آغاچ، عظیمی نژاد، فولادی، چراغچی، آزادوار و عسگری
مدعوین در جلسه	آقای یوسفی
غائبین در جلسه	خانم محقق
<p>در ابتدای این جلسه، خانم عسگری و آقای یوسفی توضیحاتی پیرامون روند استخراج و بهبود فرایندهای پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات ارائه نمودند و این موضوع که فعلا در قالب یک فعالیت به موازات پروژه الگوی بهبود بهره‌وری پژوهشگاه در حال اجرا می‌باشد تا انشاءالله در فاز سوم اجرای پروژه از دستاوردهای بدست آمده در قالب فرایندهای چرخه های مدیریت بهره‌وری از آن استفاده شود. در ادامه به بررسی پیشنهادات و نهایی سازی برنامه عملیاتی برای اجرای فعالیت‌های تعریف شده در فازهای اول و دوم پروژه پرداخته شد. اهم موارد مطرح شده در جلسه به شرح زیر می‌باشد:</p> <p>➤ طی فعالیتی که به منظور شناسایی فرایندهای پژوهشگاه صورت گرفته، بیش از ۱۰۰ فرایند استخراج شده و هم اکنون در سایت پژوهشگاه به آدرس زیر برای کلیه همکاران قابل مشاهده می‌باشد:  <a href="http://dad.itrc.ac.ir/process-list">http://dad.itrc.ac.ir/process-list</a></p> <p>ادامه این فعالیت بدین صورت است که به اصلاح فرایندهای استخراج شده، پرداخته می‌شود و نهایتا این اصلاحیه‌ها باید در محیط پژوهشگاه عملیاتی شود.</p> <p>➤ در ذیل فعالیت استخراج فرایندها، اقداماتی در حوزه اصلاح و بازنگری آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌ها انجام شده است و آیین‌نامه‌های نهایی شده بر روی سامانه‌ای به آدرس زیر در دسترس کلیه همکاران است:  <a href="http://rules.itrc.ac.ir/rules/index">http://rules.itrc.ac.ir/rules/index</a></p> <p>همچنین در ذیل این فعالیت، سامانه‌ای مربوط به تهیه دستورالعمل‌ها و فرم‌های مربوط به جذب و به-کارگیری همکاران پروژه به آدرس زیر پیاده سازی شده و در دسترس قرار گرفته است:  <a href="http://hamkar.itrc.ac.ir/">http://hamkar.itrc.ac.ir/</a></p> <p>➤ در پایان فاز اول پروژه بهبود بهره‌وری پژوهشگاه، باید نوع استاندارد مورد نظر تعیین گردد. مصوب شد:</p> <p>➤ هر یک از دو تیم "روش شناسی و تعیین شاخص‌های بهره‌وری پژوهش و نوآوری، تعریف و اندازه‌گیری وضعیت شاخص‌های کلیدی پژوهشگاه" و "روش شناسی و تبیین متدولوژی‌های موثر در الگوی ارتقای بهره‌وری در پژوهش و نوآوری پژوهشگاه" گزارش‌های کاملی از مطالبی که تاکنون مطالعه و گردآوری نموده‌اند را تا تاریخ شنبه ۹۶/۰۸/۰۶ آماده و ارائه نمایند؛ همچنین هر دو تیم تا تاریخ مذکور، سوالات پیشنهادی خود را برای تهیه پرسشنامه ارائه دهند.</p> <p>➤ هر دو تیم با توجه به روند اجرایی که تاکنون داشته اند، برنامه عملیاتی پیشنهادی خود را به منظور اجرای فعالیت‌های در نظر گرفته شده در فازهای اول و دوم پروژه تکمیل کرده و ارائه نمایند.</p>	

	گروه توسعه کسب و کار و کارآفرینی فاوا	پژوهشکده سیاست پژوهی و مطالعات راهبردی فاوا
	عنوان مستند: صورت جلسه شماره ۷	الگوی ارتقای بهره وری در پژوهش و نوآوری پژوهشگاه

برنامه عملیاتی پیشنهادی فعلی هر یک از دو تیم برای اجرای فعالیت‌های فازهای اول و دوم پروژه بهبود بهره‌وری پژوهشگاه در پیوست قرار گرفته است.

### پیوست:

گروه "روش‌شناسی و تبیین متدولوژی‌های موثر در الگوی ارتقای بهره‌وری در پژوهش و نوآوری پژوهشگاه"

- ۱- مطالعه علمی متدولوژی‌های داخلی و خارجی به منظور بهبود بهره‌وری پژوهشگاه

---

- ۲- مصاحبه حضوری با خبرگان داخل و خارج از پژوهشگاه به منظور شناخت و بررسی مشکلات موجود در سازمان و دریافت نقطه نظرات و پیشنهادات آنان برای حل این مشکلات

---

- ۳- مستندسازی و ارائه گزارشی کامل از بررسی‌های صورت گرفته در بند ۲ و جمع‌بندی اطلاعات کسب شده

---

- ۴- اولویت‌بندی مشکلات استخراج شده براساس نظرات خبرگان و شناسایی نقاط مشترک بین مشکلات یاد شده

---

- ۱- شناسایی و ارائه گزارشی از وضعیت موجود در زمینه بهبود بهره‌وری پژوهشگاه (از منظر متدولوژی‌های مفید و اجرایی موجود در پژوهشگاه، فرایندهای سازمانی، معماری سازمانی و ...)

---


- ۲- ارائه گزارشی از چشم‌اندازها، برنامه‌ها، اهداف و اسناد بالادستی که در حال حاضر برای پژوهشگاه تدوین شده است.

---

- ۱- شناسایی و انتخاب متدولوژی مناسب به منظور بهبود بهره‌وری پژوهشگاه


---

- ۲- ارائه برنامه‌هایی به منظور فرهنگ‌سازی برای پذیرش تغییرات حاصل از اقدامات بهبود بهره‌وری پژوهشگاه
  - آموزش رویه‌های جدید حاصل از بهبود بهره‌وری پژوهشگاه و ایجاد شناخت از فواید حاصل از این اقدامات
  - ارائه سیاست‌های تشویقی و ترغیبی مدیران برای کارمندان به منظور متمایل ساختن آنان در استفاده از رویه‌های جدید در نظر گرفته شده
  - ارائه نظام پیشنهادات
  - ماهرسازی نیروی انسانی در استفاده از رویه‌های جدید حاصل از بهبود بهره‌وری پژوهشگاه

	گروه توسعه کسب و کار و کارآفرینی فاوا	پژوهشکده سیاست پژوهی و مطالعات راهبردی فاوا
	عنوان مستند: صورت جلسه شماره ۷	الگوی ارتقای بهره‌وری در پژوهش و نوآوری پژوهشگاه

گروه "روش‌شناسی و تعیین شاخص‌های بهره‌وری پژوهش و نوآوری، تعریف و اندازه‌گیری وضعیت شاخص‌های کلیدی پژوهشگاه"

- ۱- مطالعه علمی شاخص‌های داخلی و خارجی به منظور بهبود بهره‌وری پژوهشگاه
  - ۲- مصاحبه حضوری با خبرگان داخل و خارج از پژوهشگاه به منظور شناخت و بررسی مشکلات موجود در سازمان و دریافت نقطه نظرات و پیشنهادات آنان برای حل این مشکلات
  - ۳- مستندسازی و ارائه گزارشی کامل از بررسی‌های صورت گرفته در بند ۲ و جمع‌بندی اطلاعات کسب شده
  - ۴- اولویت‌بندی مشکلات استخراج شده براساس نظرات خبرگان و شناسایی نقاط مشترک بین مشکلات یاد شده
- 
- ۱- تدوین و اعتبارسنجی مجموعه‌ای از شاخص‌های استاندارد داخلی و خارجی که دارای منبع علمی هستند و به طور کامل مورد بررسی قرار گرفته‌اند.
  - ۲- بررسی روش‌های موجود به منظور وزن‌دهی شاخص‌ها و نهایتاً انتخاب روش مناسب
  - ۳- وزن‌دهی و اولویت‌بندی شاخص‌های استخراج شده
  - ۴- دستیابی به شاخص‌های تاثیرگذار
    - مدیریت اطلاعات ورودی مورد نیاز برای شاخص‌ها (انتخاب فرمت مناسب و استاندارد برای اطلاعات ورودی و همچنین انتخاب منابع مناسب برای کسب اطلاعات مورد نیاز)
    - انتخاب نرم‌افزار مناسب به منظور وارد نمودن اطلاعات و دریافت خروجی شاخص‌ها (به طور مثال داشبورد مدیریتی موجود در پژوهشگاه)
- 
- ۱- ارائه رویه‌ای به منظور تعیین میزان تاثیرگذاری شاخص‌ها
  - ۲- ارائه برنامه‌های بهبود بهره‌وری پژوهشگاه در راستای چشم‌اندازها، برنامه‌ها، اهداف و اسناد بالادستی پژوهشگاه
  - ۳- ارائه برنامه‌هایی به منظور فرهنگ‌سازی برای پذیرش تغییرات حاصل از اقدامات بهبود بهره‌وری پژوهشگاه
    - آموزش رویه‌های جدید حاصل از بهبود بهره‌وری پژوهشگاه و ایجاد شناخت از فواید حاصل از این اقدامات
    - ارائه سیاست‌های تشویقی و ترغیبی مدیران برای کارمندان به منظور متمایل ساختن آنان در استفاده از رویه‌های جدید در نظر گرفته شده
    - ارائه نظام پیشنهادات
    - ماهرسازی نیروی انسانی در استفاده از رویه‌های جدید حاصل از بهبود بهره‌وری پژوهشگاه

	گروه توسعه کسب و کار و کارآفرینی فاوا	پژوهشکده سیاست پژوهی و مطالعات راهبردی فاوا
	عنوان مستند: صورت جلسه شماره ۷	الگوی ارتقای بهره وری در پژوهش و نوآوری پژوهشگاه