



بسمه تعالی

	گروه توسعه کسب و کار و کارآفرینی فاوا	پژوهشکده سیاست پژوهی و مطالعات راهبردی فاوا
	عنوان مستند: صورت جلسه شماره ۱۰	الگوی ارتقای بهره وری در پژوهش و نوآوری پژوهشگاه

تاریخ جلسه: ۹۶/۰۸/۰۸	زمان جلسه: ۹-۱۱:۳۰
حاضرین در جلسه	آقای تنها و خانم‌ها فرازمنند، توت آغاچ، عظیمی نژاد، فولادی، آزادوار، چراغچی، محقق و عسگری
غائبین در جلسه	-
<p>در ابتدا تیم "روش شناسی و تعیین شاخص‌های بهره‌وری پژوهش و نوآوری، تعریف و اندازه‌گیری وضعیت شاخص‌های کلیدی پژوهشگاه" به ارائه شاخص‌های استخراج شده و طبقه‌بندی‌های مختلفی که برای شاخص‌ها وجود دارد، پرداختند و در ادامه تیم "روش شناسی و تبیین متدولوژی‌های موثر در الگوی ارتقای بهره‌وری در پژوهش و نوآوری پژوهشگاه" به ارائه متدولوژی‌های موجود در قالب دو مدل حاکمیتی و تعالی پرداختند.</p> <p>اهم موارد مطرح شده در جلسه به شرح زیر می‌باشد:</p> <p>➤ تعداد زیادی شاخص در مطالعات اولیه وجود دارد که توسط تیم کارشناسی دسته‌بندی خواهد شد و سپس با استفاده از نظرات خبرگی و نتایج پرسشنامه نهایی می‌گردد. در هنگام تکمیل شاخص‌ها، باید به مدیریت داده‌های ورودی (جمع‌آوری داده‌ها، فرمت داده‌ها و ...) توجه ویژه‌ای داشت.</p> <p>➤ با توجه به مطالعات انجام شده، شاخص‌های مربوط به حوزه آموزش و منابع انسانی در ارتقای بهره‌وری مراکز پژوهشی نقش چشمگیری دارند.</p> <p>➤ شاخص‌های تخصصی موجود در پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات در دو دسته دیده شده است و بسیار کلی می‌باشد، لذا نیاز به تکمیل و بهبود این شاخص‌ها به خصوص در حوزه‌های منابع انسانی و آموزشی به طور کامل حس می‌شود. تاکنون طبقه‌بندی‌های مختلفی بر روی شاخص‌ها دیده شده است که باید با توجه به نیازهای پروژه بهبود بهره‌وری پژوهشگاه یکی از موارد موجود و یا ترکیبی از آنها مورد استفاده قرار گیرد.</p> <p>➤ با توجه به مطالعات منابع داخلی و خارجی، طبقه‌بندی اولیه پیشنهادی برای شاخص‌ها به صورت زیر است و می‌تواند با مطالعات بیشتر، بهبود یابد.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• راهبردی</li> <li>• آموزشی</li> <li>• سیاسی</li> <li>• مالی</li> <li>• امکاناتی</li> <li>• حرفه‌ای</li> <li>• علمی</li> <li>• فردی</li> <li>• نوآوری</li> <li>• فرهنگی-اجتماعی</li> </ul>	

	گروه توسعه کسب و کار و کارآفرینی فاوا	پژوهشکده سیاست پژوهی و مطالعات راهبردی فاوا
	عنوان مستند: صورت جلسه شماره ۱۰	الگوی ارتقای بهره وری در پژوهش و نوآوری پژوهشگاه

• مدیریتی-سازمانی

➤ طبق مطالعات انجام شده، متدولوژی‌های معرفی شده به منظور بهبود بهره‌وری سازمان‌ها، در دو مدل حاکمیتی و تعالی دیده شده است و تلاش هر دو مدل، حرکت از وضعیت فعلی به وضعیت مطلوب است ولی روش‌ها و اقدامات متفاوتی را در این راه در نظر می‌گیرند و در این راه همواره به چرخه‌ها و شاخص‌های بهبود بهره‌وری توجه می‌شود.

➤ در راستای انتخاب مدل و متدولوژی مورد نظر برای بهبود بهره‌وری پژوهشگاه، باید به ساختار اعمال این بهبود نیز توجه کرد؛ زیرا که این ساختار می‌تواند دارای انواع زیر باشد:

• مرکزی

• توزیع شده

• فدرال

➤ مطالعه‌ای بر روی دو سازمان CRC کانادا و ETRI کره انجام شده است. CRC دارای ساختار حاکمیتی است و هدف اصلی آن بهبود صنایع می‌باشد. مدل بهبود بهره‌وری استفاده شده در CRC، MAF است که یک مدل ابداعی است؛ اما مدل استفاده شده در ETRI به صورت linkage model می‌باشد و ترکیبی از مدل‌های متنوع را در حوزه‌های مختلف سازمانی استفاده می‌کند.


مصوبات:

➤ مسئولیت‌های تخصیص یافته به گروه "روش شناسی و تعیین شاخص‌های بهره‌وری پژوهش و نوآوری، تعریف و اندازه‌گیری وضعیت شاخص‌های کلیدی پژوهشگاه" به شرح زیر است:

- تکمیل شاخص‌های مطالعه شده و تقسیم آنها براساس طبقه‌بندی پیشنهادی خود (در این طبقه-بندی پیشنهادی باید به جداسازی شاخص‌های داخلی و خارجی توجه شود).
- بررسی موضوعات مربوط به آینده‌پژوهی و اکوسیستم در راستای بهبود بهره‌وری پژوهشگاه
- تدوین سوالات مورد نیاز پرسشنامه به منظور مصاحبه با خبرگان
- مصاحبه با خانم ایاضی، در جهت آشنایی با داشبورد مدیریت موجود در پژوهشگاه
- ارائه گزارشی از مطالعات انجام شده بر روی APO، ITU و OECD

➤ مسئولیت‌های تخصیص یافته به گروه "روش شناسی و تبیین متدولوژی‌های موثر در الگوی ارتقای بهره‌وری در پژوهش و نوآوری پژوهشگاه" به شرح زیر است:

- ارائه لیستی از سازمان‌های مرتبط با موضوع پروژه که از مدل‌های حاکمیتی و تعالی استفاده کرده‌اند و کسب اطلاعات بیشتر از عملیاتی شدن این مدل‌ها در سازمان‌های مذکور (اولویت اصلی بر روی معماری و توسعه منابع انسانی است).
- شناسایی نقاط قوت و ضعف و همچنین وجوه مشترک مدل‌های حاکمیتی و تعالی و تهیه جدولی از ویژگی‌های اساسی هر یک از متدولوژی‌های معرفی شده در قالب این دو مدل

	گروه توسعه کسب و کار و کارآفرینی فاوا	پژوهشکده سیاست پژوهی و مطالعات راهبردی فاوا
	عنوان مستند: صورت جلسه شماره ۱۰	الگوی ارتقای بهره وری در پژوهش و نوآوری پژوهشگاه

- معرفی روش‌های اجرایی مدل EFQM
- تهیه گزارشی از چارچوب نشان تضمین کیفیت سنگاپور
- تکمیل گزارش ارائه شده پیرامون مطالعات بر روی دو سازمان CRC و ETRI
- ارائه بسته کامل از انواع مدل‌های بهبود بهره‌وری و پیشنهاد مدل نهایی مورد نظر
- هر دو تیم به بررسی شاخص‌ها و مدل‌های مورد نظر در "جایزه ملی کیفیت ارتباطات" پردازند.