


بسمه تعالی

	گروه توسعه کسب و کار و کارآفرینی فاوا	پژوهشکده سیاست پژوهی و مطالعات راهبردی فاوا
	عنوان مستند: صورت جلسه شماره ۲۳	الگوی ارتقای بهره وری در پژوهش و نوآوری پژوهشگاه

تاریخ جلسه: ۹۶/۰۹/۱۴	زمان جلسه: ۱۰-۱۲
حاضرین در جلسه	آقای تنها و خانم‌ها چراغچی، آزادوار، عظیمی‌نژاد و بزرگ‌خو
مدعوین در جلسه	آقای دکتر فسنقری
غائبین در جلسه	-

در این جلسه به چگونگی پیاده‌سازی مدل انتخاب شده به منظور بهبود بهره‌وری پژوهشگاه پرداخته شد و در این راستا ساختارهای مختلف مورد بحث و بررسی قرار گرفت. مهم موارد مطرح شده در جلسه به شرح زیر می‌باشد:

➤ از آنجایی که مدل MAF به عنوان مدل برگزیده به منظور بهبود بهره‌وری پژوهشگاه انتخاب شده است، لذا باید ارتباط بین المان‌های معرفی شده در این مدل و ۴ حوزه کلان کاری پژوهشگاه به دقت مورد بررسی قرار گیرد. همچنین باید به بررسی ارتباط آنها با شاخص‌های به دست آمده به منظور ارزیابی بهره‌وری پژوهشگاه و فرایندهای موجود در پژوهشگاه پرداخته شود.

➤ آقای دکتر فسنقری تاکید داشتند که ابتدا باید شناخت مدل به طور کامل انجام شود. همچنین به منظور بررسی ارتباط بین فرایندها و واحدهای سازمانی، ایشان ساختار ماتریسی چند بعدی را معرفی کردند. ابعاد این ساختار به صورت زیر است:

۱. فرایندهای پژوهشگاه

۲. واحدهای سازمانی پژوهشگاه


۳. اهداف وزارتخانه

۴. اهداف بخش ICT

۵. اهداف پژوهشگاه

➤ این ساختار ماتریسی کمک می‌کند تا با مشاهده روند اجرایی فرایندها، واحدهای سازمانی درگیر را به راحتی پیدا کرد و به ازای هر سلول حاصل از تلاقی فرایندها و واحدهای سازمانی، می‌توان به راحتی بررسی کرد که کدام یک از اهداف وزارتخانه، بخش ICT و پژوهشگاه برآورده می‌شود. در ادامه می‌توان با KPIهای از قبل مشخص شده، ارزیابی را به روش صحیحی اجرا کرد. از آنجایی که ساختار ماتریسی کلیه روابط را به خوبی شفاف می‌کند، می‌توان به راحتی ضعف‌های موجود در پژوهشگاه را شناسایی و پیشنهادات مناسب را ارائه داد.

➤ آقای دکتر فسنقری تاکید داشتند که معیارهای دقیق ارزیابی هر واحد باید به درستی استخراج شود تا

	گروه توسعه کسب و کار و کارآفرینی فاوا	پژوهشکده سیاست پژوهی و مطالعات راهبردی فاوا
	عنوان مستند: صورت جلسه شماره ۲۳	الگوی ارتقای بهره وری در پژوهش و نوآوری پژوهشگاه

بتوان هر واحد را به درستی ارزیابی کرد و هیچ واحدی نتواند علت مشکلاتش را کم کاری سایر واحدها بیان کند. همچنین با توجه به این که المانهای معرفی شده در مدل MAF جامع و کامل به نظر می-رسد، می توان برای دسته بندی شاخص های به دست آمده به منظور بهبود بهره وری پژوهشگاه، از این المانها کمک گرفت.

➤ در ابتدا باید مدل MAF و تمامی المانهای موجود در آن به طور کامل شناخته شوند و در ادامه به پیاده سازی ماتریس اشاره شده، پرداخته شود.